

令和 5 年 9 月 26 日

お客様各位

クラフトパークス株式会社  
大阪府中央区谷町 3-1-12

お詫びと商品自主回収のお知らせ

日頃より当社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。このたび、当社商品の一部に、カビが発生する恐れがあることが判明いたしました。なお、カビは好乾性カビで健康被害を及ぼす事例は現在まで知られていません。現在詳しい調査をすすめているところではございますが、弊社といたしましては万全を期するため、下記商品を自主回収することと致しました。

誠に恐縮ではございますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記にございますクラフトパークス株式会社「ユアンソープ回収受付係」までご一報いただけますようお願い申し上げます。回収対象の製造ロット以降に製造した商品を送付もしくは返金の対応をさせていただきます。

お客様の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。弊社はお客様にご満足いただける製品をお届けするべく、より一層の品質管理の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(記)

ユアンソープ 115g (2023 年 3 月発売開始)

表示名/販売名	LOT					
ヨモギ ユアンソープ AYM	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09	2023.02.15	2023.03.13	
ランタナ ユアンソープ ALT	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09			
清玉 ユアンソープ ASH	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09			
清肌男性 ユアンソープ ASD	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09			2023.03.13
白鶴草 ユアンソープ AHR	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09			2023.03.13
金銀花 ユアンソープ AKG	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09	2023.02.15	2023.03.13	
四神 ユアンソープ ASJ	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09	2023.02.15		
ハトギリョクトウ ユアンソープ AGJ	2022.12.01	2022.12.12	2023.01.09	2023.02.15	2023.03.13	

お問い合わせ先 クラフトパークス株式会社「ユアンソープ回収受付係」

TEL 06-6941-6038 (電話受付時間 平日午前 9 時～午後 5 時)

Email : yuancare@craft-parks.com

送付先：クラフトパークス株式会社

〒540-0012 大阪府中央区谷町 3-1-12

※在庫状況により交換のご希望には添えない場合がございます。

以上